

## VOORWAARDEN VOOR VERKOPERS

### COOLVITAL MARKTPLAATS VOORWAARDEN VOOR VERKOPERS

#### 1. INLEIDING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Media Doctors handelend onder de naam Coolvital.com (CV) en de Verkoper.

Op aanbiedingen van en overeenkomsten met CV kunnen ongeacht het moment van verwijzing geen andere Algemene Voorwaarden, zoals die van de Verkoper, van toepassing zijn, tenzij CV uitdrukkelijk schriftelijk ten opzichte van de Verkoper verklaard heeft dat CV met toepasselijkheid van die andere Algemene Voorwaarden instemt. Deze instemming brengt nooit met zich mee dat de voorwaarden van de Verkoper ook op andere overeenkomsten tussen CV en Verkoper van toepassing zijn.

#### 2. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenissen:

- **CV:** Media Doctors (een vof met beperkte aansprakelijkheid, opgericht en geregistreerd in Nederland, kvk 87066610, BTW-identificatienummer NL864193737B01) waarvan de statutaire zetel is gevestigd aan de Beltrumsestraat 6, 7141 AL Groenlo, Nederland, handelend onder de naam Coolvital.com;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst die door een de Verkoper moet worden ondertekend als onderdeel van de aanvraagprocedure;
- **Kosten:** de Commissievergoeding;
- **CMS:** indien en voor zover van toepassing, een door CV aan de Verkoper ter beschikking gesteld content management systeem voor het beheer van zijn Storefront en daarmee samenhangende transacties;
- **Commissievergoeding:** vergoeding als bedoeld in artikel 12B Van deze Voorwaarden exclusief BTW;
- **Vertrouwelijke Informatie:** enige vertrouwelijke informatie die door een partij aan de andere partij bekend wordt gemaakt ingevolge, of in verband met deze Voorwaarden (mondeling dan wel schriftelijk en ongeacht of dergelijke informatie al dan niet uitdrukkelijk als vertrouwelijk wordt aangemerkt), met uitzondering van informatie die reeds openbaar is (anders dan door een inbreuk op deze Voorwaarden of een andere verplichting tot vertrouwelijkheid), rechtmatig in het bezit was van de ontvanger voordat de bekendmaking ingevolge de Voorwaarden plaatsvond of verplicht is tot bekendmaking ingevolge enige toepasselijke wet, of op bevel van een rechtbank of overheidsinstantie, of door een autoriteit van een bevoegde jurisdictie;
- **Klant:** een persoon (personen), firma of bedrijf die wordt (worden) uitgenodigd om een transactie aan te gaan of om Producten van de Verkoper te kopen via de Site;
- **Documentatie:** alle gebruikershandleidingen, informatie of ander materiaal dat door CV aan potentiële of bestaande Verkopers wordt verstrekt, in gedrukte of elektronische vorm, met betrekking tot de Diensten;
- **Overmacht:** omstandigheden buiten de redelijke controle van een partij, met inbegrip van overmacht, epidemie, pandemie, brand, overstroming, blikseminslag, ernstige weersomstandigheden, oorlog, revolutie, terrorisme, IT-of internet-uitval, arbeidsconflicten (hetzij van haar eigen werknemers of anderen) of handelingen van de

lokale of centrale overheid (met inbegrip van het opleggen van wettelijke of regelgevende beperkingen);

- **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle intellectuele eigendomsrechten die worden verleend door de wetgeving van een land of rechtsgebied in de wereld (met inbegrip van wetgeving), zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld (door gewoonterecht, burgerlijk recht, billijkheid of anderszins) met betrekking tot auteursrechten, databanken, handelsmerken, dienstmerken, ontwerpen, octrooien, vertrouwelijke informatie, knowhow, handelsgeheimen, ongeacht of deze al dan niet in materiële vorm zijn omgezet, en ongeacht hoe deze zijn vastgelegd, opgeslagen of belichaamd (ook in een elektronisch of vergankelijk medium), met inbegrip van alle aanvragen voor dergelijke rechten, alsmede alle verlengingen en vernieuwingen van dergelijke rechten;
- **Beleid:** elk beleid (met inbegrip van eventuele gidsen met betrekking tot inhoud en stijl) dat van tijd tot tijd door CV aan de Verkoper kan worden meegedeeld en ter beschikking wordt gesteld;
- **Producten:** de goederen die de Verkoper wenst te promoten en verkopen via de Site;
- **Productinformatie:** de informatie over de Producten die door de Verkoper aan CV wordt verstrekt;
- **Productpagina:** de relevante webpagina op de Verkoper's Storefront waarop een individueel Product wordt getoond en de relevante informatie met betrekking tot dat Product wordt verstrekt;
- **Productfoto's:** de fotografische afbeeldingen van het (de) Product(en) die door de Verkoper aan CV worden verstrekt voor weergave op de Storefront, die voldoen aan de fotografische richtlijnen (die van tijd tot tijd door CV aan de Verkoper worden meegedeeld), die door CV zijn goedgekeurd als zijnde geschikt voor weergave op de Storefront en die door CV zijn goedgekeurd voor weergave op de Storefront.
- **Retour & Restitutie Procedures:** de retour en restitutie procedures zoals van tijd tot tijd weergegeven op de Website;
- **Verkoper:** een persoon wiens aanmelding voor de Website door CV is aanvaard, en die zijn Producten aanbiedt en verkoopt via de Site;
- **Verkopersinformatie:** informatie, gegevens of inhoud verstrekt door de Verkoper in welke vorm of op welk medium dan ook, geüpload naar de Storefront van de Verkoper of door de Verkoper aan CV verstrekt voor promotionele doeleinden;
- **Diensten:** de Site en andere diensten die worden geleverd door CV, zoals verder beschreven in deze Voorwaarden;
- **Site:** de online marktplaats die door CV via de Website wordt aangeboden om de promotie en verkoop van Producten van Verkopers te vergemakkelijken en vraag een aanbod bij elkaar te brengen;
- **Software:** alle software geïnstalleerd door of namens CV die Verkopers in staat stelt om toegang te krijgen tot en handel te drijven via de Site;
- **Storefront:** een deel van de Site dat door CV aan de Verkoper wordt toegewezen voor de promotie van de Verkoper en zijn Producten;
- **Termijn:** een periode van twaalf (12) maanden, tenzij door de Verkoper en CV afzonderlijk een andere termijn is overeengekomen;
- **Voorwaarden:** deze Algemene voorwaarden en elk document waarnaar daarin wordt verwezen, of elke gewijzigde versie daarvan die van tijd tot tijd van kracht wordt in overeenstemming met deze voorwaarden;

- **BTW:** belasting over de toegevoegde waarde, omzetbelasting of dienstenbelasting, of een soortgelijke belasting die in enig rechtsgebied wordt opgelegd;
- **Virus:** een computervirus, macrovirus, Trojaans paard, worm of iets anders dat ontworpen is om de normale werking van een computer of netwerk te verstoren, onderbreken of verstoren, of om zonder toestemming systemen, informatie of gegevens te onderscheppen of er toegang toe te verkrijgen of te onteigenen;
- **Website:** [www.coolvital.com](http://www.coolvital.com) of een ander wereldwijd webadres dat CV naar eigen goeddunken als vervanging selecteert;
- **Werkdag:** elke dag, met uitzondering van een zaterdag of zondag, waarop banken in Nederland geopend zijn voor zaken.

De kopjes bij de clauses zijn slechts toegevoegd voor het gemak en hebben geen invloed op de interpretatie of constructie van deze Algemene Voorwaarden. Woorden die in het enkelvoud zijn uitgedrukt, omvatten ook het meervoud en vice versa. Woorden die één geslacht aanduiden, omvatten alle andere geslachten. Verwijzingen naar een persoon omvatten een individu, bedrijf, onderneming, firma of partnerschap.

Verwijzingen naar wetten of wettelijke bepalingen omvatten ook:

- I. alle ondergeschikte wetgeving die op grond daarvan is gemaakt;
- II. alle bepalingen die bij deze wet zijn gewijzigd of opnieuw vastgesteld (al dan niet met wijzigingen); en
- III. elke bepaling die deze vervolgens vervangt of opnieuw vastlegt (met of zonder wijziging).

Alle verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar clauses zijn verwijzingen naar de clauses in deze Algemene Voorwaarden, tenzij anders vermeld. Verwijzingen naar de woorden "omvatten", "omvat", "met inbegrip van", "in het bijzonder" of woorden van gelijke strekking houden geen beperking in van de woorden die eraan voorafgaan of erop volgen.

### **3. WIJZIGINGEN**

Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden kunnen slechts worden ingeroepen voor zover deze expliciet, door een aparte schriftelijke verklaring van CV zijn bevestigd.

Indien CV in het belang van Verkoper afwijkt van deze Voorwaarden kunnen daaraan door de Verkoper geen gevolgen voor de toepassing in het algemeen of in een ander specifiek geval worden verbonden.

### **4. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

1. De toepasselijkheid van deze Voorwaarden vangt aan nadat de Verkoper en CV de Overeenkomst hebben ondertekend.
2. Onverminderd het recht om de Voorwaarden te beëindigen overeenkomstig artikel 4.c, blijven de Voorwaarden van kracht gedurende de Termijn tenzij eerder beëindigd door een van de partijen die de andere partij schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen om te beëindigen. Dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zullen de Voorwaarden eindigen in welk geval de bepalingen van artikel 4.d van toepassing zullen zijn op de beëindiging.

3. CV kan de levering van de Diensten onmiddellijk opschorten of de Voorwaarden beëindigen zonder aansprakelijkheid jegens CV door schriftelijke kennisgeving aan de Verkoper indien:

- I. De Verkoper een wezenlijke inbreuk pleegt op de Voorwaarden en, indien herstel mogelijk is, nalaat de inbreuk te herstellen binnen veertien (14) dagen na een schriftelijke kennisgeving om dit te doen; of
- II. De Verkoper het voorwerp is van een faillissementsvonnis, of insolabel wordt, of een regeling treft, een akkoord sluit of overdraagt ten voordele van zijn schuldeisers, of overgaat tot vrijwillige vereffening (anders dan met het oog op reconstructie of samenvoeging) of gedwongen vereffening, of een curator of bewindvoerder wordt aangesteld over zijn activa, of indien het equivalent van dergelijke gebeurtenissen onder de wetten van een relevant rechtsgebied zich voordoet bij de Verkoper.

4. Niettegenstaande een dergelijke beëindiging of opschorting in overeenstemming met de voorgaande clausule:

- I. dient elke partij aan de andere partij alle Kosten te betalen die verschuldigd zijn tot en met de datum van opschorting of beëindiging; en
- II. heeft de beëindiging van deze Algemene Voorwaarden geen invloed op de opgebouwde rechten of verplichtingen van de partijen, noch op de inwerkingtreding of de handhaving van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om na een dergelijke beëindiging in werking te treden of van kracht te blijven.

## **5. DE DIENSTEN**

1. CV biedt een platform om Verkopers die aan deze Algemene Voorwaarden voldoen, in staat te stellen hun Producten rechtstreeks aan Klanten aan te bieden en te verkopen. Door dit te doen, machtigt en benoemt de Verkoper CV als zijn commerciële agent om rechtstreeks te onderhandelen en/of de verkoop en/of aankoop van Producten te sluiten tussen de Verkoper en Klanten via de Diensten en CV aanvaardt deze benoeming onder de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden.

2. De Verkoper erkent dat:

- I. Elk contract tot verkoop en koop van Producten uitsluitend tot stand komt tussen de Verkoper en de betrokken Klant en CV geen partij is en/of wordt bij een dergelijk contract;
- II. Producten die via de Website te koop worden aangeboden op geen enkel moment eigendom zijn of in het bezit komen van CV;
- III. de Verkoper als enige aansprakelijk is voor eventuele restitutie, verzending, klantenondersteuning en andere regelingen en activiteiten met betrekking tot zijn bedrijf en/of de Producten en/of Klanten.

3. Na aanvang van de Termijn zal CV:

- I. de Diensten voor de Termijn leveren met redelijke vakkundigheid en zorg; en
- II. redelijke inspanningen leveren om eventuele fouten in de Diensten zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te herstellen. De Verkoper erkent dat de overdracht van informatie via elektronische middelen niet volledig veilig is, dat er altijd een risico bestaat dat communicatie de beoogde bestemming niet of later bereikt dan bedoeld, om redenen die buiten de controle van CV vallen, en dat de Diensten mogelijk niet te allen tijde volledig vrij van fouten kunnen worden geleverd.

4. CV behoudt zich het recht voor om de Diensten te allen tijde te herzien of te wijzigen. Op elke wijziging in de Diensten zullen de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

## **6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERKOPER**

### **A. Technisch**

1. De Verkoper verbindt zich ertoe om:

- I. Op eigen kosten toegang tot het World Wide Web tot stand te brengen en te onderhouden, door middel van een computer en modem of ander toegangsapparaat;
- II. Ervoor te zorgen dat te allen tijde alle computerhardware en -software die hij gebruikt om toegang te verkrijgen tot en te interageren met de Site, uitgerust is en functioneert met up-to-date software (met inbegrip van up-to-date internet browser software) en up-to-date bescherming tegen Virussen; en
- III. Om ervoor te zorgen dat de informatie die elektronisch aan CV en aan de Website wordt verstrekt, vrij is van Virussen;

2. CV is niet verantwoordelijk voor de levering, ondersteuning en onderhoud van enige van de hardware of software van de Verkoper die wordt gebruikt om de Verkoper toegang te verschaffen tot het internet of de Website, of enige daarmee verband houdende hardware of software (met inbegrip van enige IP-router, proxyserver, firewall of anti-virussoftware), waarvoor de verantwoordelijkheid uitsluitend bij de Verkoper blijft berusten.

### **B. Beveiliging**

1. De Verkoper:

- I. Is verantwoordelijk voor de veiligheid en het juiste gebruik van alle wachtwoorden, of andere beveiligingsmiddelen die worden gebruikt in verband met de levering van de Diensten en de toegang tot de Storefront (welke verantwoordelijkheid tevens de verplichting inhoudt om de wachtwoorden regelmatig te wijzigen);
- II. Zal alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat wachtwoorden en andere beveiligingsmiddelen vertrouwelijk blijven, veilig zijn, correct worden gebruikt en niet worden bekendgemaakt aan onbevoegde derden;
- III. zal CV onmiddellijk op de hoogte stellen indien er enige reden is om aan te nemen dat een wachtwoord of enig ander beveiligingsmiddel bekend is geworden of waarschijnlijk bekend zal worden bij iemand die niet gemachtigd is om het te gebruiken, of op ongeoorloofde wijze wordt of waarschijnlijk zal worden gebruikt;
- IV. zal CV onmiddellijk op de hoogte stellen indien de Verkoper een wachtwoord vergeet of verliest en moet voldoen aan de veiligheidscontroles die CV kan uitvoeren om een nieuw wachtwoord te verkrijgen; en
- V. behoudt CV zich het recht voor:
  - a. De toegang tot de Diensten op te schorten indien CV op enig moment van mening is dat er sprake is of waarschijnlijk sprake is van een inbreuk op de beveiliging, in welk geval CV de Verkoper zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte zal stellen van de opschorting en de door haar te nemen stappen; en
  - b. te eisen dat de Verkoper alle wachtwoorden wijzigt die door de Verkoper worden gebruikt in verband met de levering van de Diensten en de toegang tot de Storefront, in welk geval CV de Verkoper zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis zal stellen van de eis om wachtwoorden te wijzigen en van de verdere stappen die door de Verkoper moeten worden ondernomen.

### C. Website en Storefronts

1. Met inachtneming van deze Voorwaarden, in het bijzonder artikel 11, heeft CV discretionaire bevoegdheid ten aanzien van de inhoud, het uiterlijk en de uitstraling van de Website (met inbegrip van alle Storefronts en de inhoud daarvan) alsmede ten aanzien van de opname, positionering, locatie en alle overige presentatie van Verkopersinformatie (met inbegrip van het recht om Verkopersinformatie of enig Product van de Website te verwijderen).
2. CV zal zich redelijkerwijs inspannen om binnen dertig (30) dagen na aanvang van deze Voorwaarden Productfoto's, Productinformatie en Verkopersinformatie te uploaden op de Website voor de Termijn, onder voorbehoud dat de Verkoper CV hiervan op de hoogte stelt.
3. De Verkoper zal ervoor zorgdragen dat de inhoud die wordt verstrekt voor het uploaden naar de Verkoper's Storefront van een hoge presentatiestandaard is en in overeenstemming is met de van tijd tot tijd door CV aan haar meegedeelde toepasselijke richtlijnen, onder meer met betrekking tot de vorm en inhoud van kopij en Productafbeeldingen.
4. Indien de inhoud en het beeldmateriaal van de Productpagina's niet aan een voldoende hoge norm voldoen, kan dit ertoe leiden dat de betreffende Productpagina('s) in eerste instantie wordt/worden gedeactiveerd. CV behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, de Storefront van de Verkoper te deactiveren totdat de standaarden zijn verbeterd.

### D. Verkoper en productinformatie

1. De Verkoper draagt er zorg voor dat alle Verkoperinformatie over zichzelf en zijn Producten juist, nauwkeurig, actueel en volledig is en blijft en stelt CV ruim van tevoren op de hoogte van voorgenomen of te verwachten wezenlijke wijzigingen in de prijs, verzending of het retour/terugbetalingsbeleid met betrekking tot een Verkoper's Product.
2. Onverminderd de verplichting van de Verkoper om te voldoen aan enig Beleid, verbindt de Verkoper zich ertoe en stemt ermee in dat geen van zijn Verkopergegevens, noch zijn activiteiten of gebruik van de Website (met inbegrip van het gebruik van zijn Storefront), zal:
  - I. vals, onnauwkeurig of misleidend zal zijn;
  - II. beledigend, onfatsoenlijk, obscene, pornografisch, bedreigend, beledigend of lasterlijk zijn;
  - III. in strijd zijn met auteursrechten, vertrouwelijkheid, privacy of andere rechten en geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden, of andere eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy;
  - IV. in strijd zijn met enige toepasselijke wet of regelgeving; (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wet of regelgeving inzake e-commerce, verkoop op afstand, gegevensbescherming, exportcontrole belasting, consumentenbescherming, reclame en eisen van handelsnormen);
  - V. in strijd zijn met de Beleidsregels;
  - VI. een negatieve invloed hebben op de reputatie van CV of het merk CV
  - VII. aansprakelijkheid voor CV in het leven roepen of waarschijnlijk in het leven roepen, of ertoe leiden dat CV (geheel of gedeeltelijk) de diensten van haar internetservice of andere leveranciers verliest;
  - VIII. frauduleus zijn of de verkoop van nagemaakte of gestolen goederen inhouden;
  - IX. een virus bevatten; en
  - X. de Site of de functionaliteit ervan op enigerlei wijze onderbroken, beschadigd of aangetast zou kunnen worden.

#### E. Informatie over de voorraad

1. Zodra het laatste stuk van de voorraad van enig Product is verkocht en niet langer beschikbaar zal zijn, dient de Verkoper CV hiervan onverwijld op de hoogte te stellen, zodat het artikel uit zijn Storefront kan worden verwijderd.
2. CV heeft het recht om Producten die langdurig, zijnde vier weken of langer, in afwachting zijn van voorraad uit een Storefront te verwijderen totdat deze weer beschikbaar komen.

#### F. Vermelding van Producten

1. De Verkoper zal zijn medewerking verlenen aan CV om het mogelijk te maken dat zijn Producten op de Website worden geüpload.
2. De Diensten stellen de Verkoper in staat zijn Producten op de Website aan te bieden als onderdeel van een online catalogus met categorieën.
3. CV kan, waar relevant en passend en zonder wijzigingen en misbruik van feiten en medische gegevens en andere soortgelijke parameters met betrekking tot een Product, een Product selecteren voor opname in een aantal categorieën.
4. De Verkoper zal ervoor zorgen dat de informatie die hij aan CV verstrekt met betrekking tot elk van de Productlijsten van de Verkoper alle informatie bevat die een Klant nodig heeft om een aankoop te doen, en dat deze informatie volledig accuraat is.

#### G. Prijzen

1. De prijzen van de Verkoper moeten volledig inclusief alle belastingen en bijkomende kosten worden vermeld op de Site. De uitzondering hierop vormen de verzendings- en verpakkingskosten, die de Verkoper, indien van toepassing, afzonderlijk zal vermelden.
2. Indien de Verkoper BTW-plichtig is, dient de Verkoper het BTW-tarief vast te stellen op het niveau dat op dat moment in het land van kracht is met betrekking tot de Producten van de Verkoper.
3. De Verkoper is als enige verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat hij volledig voldoet aan de huidige BTW-voorschriften en de BTW correct boekt. CV is niet aansprakelijk voor het niet afdragen door de Verkoper aan de juiste belastingautoriteit van de BTW die verschuldigd is over de verkoop van de Producten aan Klanten.
4. De Verkoper heeft volledige vrijheid in de wijze waarop hij de prijs van zijn Producten wenst vast te stellen. De prijzen van de Producten dienen echter te allen tijde in overeenstemming te zijn met het prijsbeleid van de Verkoper (met inbegrip van eventuele kortingen, verlagingen en aanbiedingen) op zijn eigen website of wanneer deze te koop worden aangeboden via andere kanalen dan de Website.

### **7. WETTELIJKE NALEVING EN BELASTINGEN**

1. De Verkoper garandeert dat:
  - I. hij rechtsgeldig is opgericht en/of rechtsgeldig is opgericht (als vennootschap, maatschap, vereniging zonder rechtspersoonlijkheid of eenmanszaak) naar het recht van Nederland of het land waar hij is geregistreerd en dat hij het vereiste recht, de vereiste bevoegdheid en het vereiste gezag heeft om deze overeenkomst aan te gaan en zijn verplichtingen uit hoofde hiervan na te komen;
  - II. hij volledig bevoegd is om de Producten te verkopen;
  - III. de verkoop van de Producten geen inbreuk zal maken op enige wet of recht van derden;

- IV. voor zover de Verkoper bekend is, zijn of zullen de Producten van voldoende kwaliteit zijn (in de zin van de Sale of Goods Act 1979, zoals gewijzigd) en geschikt voor elk doel dat door de Verkoper wordt nagestreefd en zijn of zullen zij vrij zijn van gebreken in ontwerp, materiaal en afwerking en voldoen of zullen zij voldoen aan alle toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten; en
- V. alle wet- en regelgeving op het gebied van productveiligheid en productmarkering, en waar van toepassing, de Trading Standards, met betrekking tot de fabricage, verpakking, markering, certificering (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de CE-markering) zal worden of zijn nageleefd en CV zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte zal stellen wanneer hij kennis krijgt van een vordering tegen CV of de Verkoper die voortvloeit uit of verband houdt met een defect in zijn Producten, of een nalatigheid van de Verkoper om ervoor te zorgen dat de Producten naar behoren worden gemarkeerd of gecertificeerd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

## 2. De Verkoper zal:

- I. Te allen tijde voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en andere regelgeving inzake gegevensbescherming en gegevensprivacy die van toepassing is op de Verkoper en/of zijn bedrijf in verband met de Diensten en de Website, en is verantwoordelijk voor de betaling van alle belastingen die van toepassing zijn op de aankoop of verkoop van zijn Producten via de Website;
- II. te allen tijde op eigen kosten en bij gerenommeerde verzekeraars een passende verzekering af te sluiten in verband met zijn onderneming;

3. De Verkoper zal CV vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, boetes, schade en verliezen (met inbegrip van directe, indirecte of gevolgschade) die hij oploopt in verband met een vordering zoals bedoeld in dit artikel 7 of die door CV is betaald of overeengekomen is te betalen ter afhandeling van de vordering en alle juridische of andere kosten die CV heeft gemaakt in of met betrekking tot de verdediging of afhandeling van de vordering. CV zal de Verkoper zo spoedig mogelijk na kennisgeving van de vordering hiervan schriftelijk in kennis stellen.

4. CV kan het gebruik van de Diensten onmiddellijk opschorten of beëindigen indien CV redelijkerwijs van mening is of vermoedt dat enige Verkoperinformatie niet in overeenstemming is met de bepalingen van dit artikel 7.

5. De Verkoper bevestigt dat hij, in de loop van zijn gebruik van de Website of een Storefront of op enig ander moment, volledig verantwoordelijk is voor de naleving en het waarborgen van de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en andere gegevensbescherming en privacyregelgeving van welke aard dan ook (de "Verordeningen Gegevensbescherming"), voor zover van toepassing op de Verkoper en/of zijn bedrijf in verband met de Diensten en de Website. CV is niet aansprakelijk voor het niet naleven van de Gegevensbeschermingsvoorschriften door de Verkoper.

## **8. VERKOOP AAN KLANTEN**

### A. De Koopovereenkomst

1. De Verkoper erkent en stemt ermee in dat na aanvaarding van een bestelling via CV of via het CMS, deze aanvaarding tevens geldt als een onherroepelijke opdracht van de Verkoper aan CV tot het sluiten van een koopovereenkomst tussen de Verkoper en de Klant. De



koopovereenkomst tussen de Verkoper en de Klant komt tot stand op het moment dat CV (handelend als de commerciële agent van de Verkoper) een orderbevestigingsmail naar de Klant stuurt, en CV is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van een dergelijke overeenkomst.

2. De Verkoper erkent en gaat ermee akkoord dat de bepalingen en voorwaarden met betrekking tot een dergelijk contract bestaan uit de Algemene Voorwaarden van de Klant, de e-mailbevestiging met betrekking tot de bestelling van de Klant en de toepasselijke details op de relevante Productpagina. De Verkoper stemt ermee in gebonden te zijn aan al deze bepalingen.

#### B. Verwerking van Klantorders

1. Wanneer een Klant een of meer Producten van de Website koopt, ontvangt de Verkoper daarvan automatisch bericht via het CMS. Indien er geen integratie van het CMS heeft plaatsgevonden, wordt de Verkoper via e-mail op het e-mailadres van de Verkoper op de hoogte gesteld van een dergelijke aankoop.

2. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving bevestigt de Verkoper binnen maximaal twee (2) Werkdagen, en als een kwestie van best practice binnen vierentwintig (24) uur, zijn aanvaarding of afwijzing van de bestelling, via e-mail en/of met behulp van het CMS.

3. Na aanvaarding van een bestelling zal de Verkoper het (de) desbetreffende Product(en) verzenden om ervoor te zorgen dat het (ze) de Klant bereikt binnen de op de relevante pagina('s) van het (de) Product(en) geadverteerde termijnen, maar in elk geval zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, en zal hij CV onmiddellijk via e-mail op het e-mailadres van CV en/of via het CMS op de hoogte stellen van de verzendingsdatum, samen met een eventueel trackingreferentienummer.

4. De Verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen om CV te antwoorden met betrekking tot vragen of klachten van Klanten binnen één (1) Werkdag nadat hij daarvan door CV op de hoogte is gesteld.

5. Verkoper verstuurd bestellingen, pakketten naar klant zonder daar eigen promotiematerialen in te verwerken.

#### **9. RETOURZENDINGEN EN TERUGBETALINGEN**

1. Alle door CV ontvangen verzoeken tot terugbetaling of retournering van Producten die door de Verkoper aan een Klant zijn geleverd, zullen door CV aan de Verkoper worden medegedeeld.

2. Na ontvangst van een dergelijke kennisgeving zal de Verkoper de restitutie direct in gang zetten in overeenstemming met de Procedures voor Retourzendingen en Restituties.

3. Met inachtneming van de bepalingen van de Procedures voor retourzendingen en terugbetalingen zal CV de terugbetaling goedkeuren.

4. De betaalde Commissievergoeding met betrekking tot het (de) terugbetaalde Product(en) zal aan de Verkoper worden terugbetaald.

5. De Verkoper mag terugbetalingen uitsluitend verwerken via de huidige online betalingsprovider van CV.

6. Indien de Klant verzoekt om terugbetaling van een Product, dan zal een dergelijke terugbetaling door de Verkoper (of CV, in overeenstemming met artikel 9.9) zo spoedig mogelijk worden verwerkt en in ieder geval niet later dan:

- I. 14 dagen na de dag waarop het geretourneerde Product door de Verkoper is ontvangen; of

- II. indien eerder, 14 dagen na de datum waarop de Klant het bewijs levert dat hij het Product aan de Verkoper heeft geretourneerd.
7. Indien een Klant een Product afwijst omdat het gebrekkig is, zal de Verkoper de relevante bepalingen van de Procedures voor retourzendingen en terugbetalingen volgen.
8. De Verkoper zal CV voorzien van een adres waarnaar een Klant een Product kan retourneren;
9. CV kan als betalingsagent van de Verkoper een terugbetaling voor een Product aan een Klant verwerken wanneer:
- I. de Verkoper CV vraagt om een dergelijke terugbetaling aan een Klant te verwerken uit fondsen van de Verkoper die door CV worden aangehouden, of na betaling van dergelijke terugbetalingsbedragen aan CV door de Verkoper; of
  - II. Een Verkoper naar de mening van CV niet heeft gehandeld in overeenstemming met de Retouren & Restitutie Procedures of de Algemene Voorwaarden, in welk geval CV zal worden terugbetaald uit tegoeden van de Verkoper die door CV worden aangehouden, of de Verkoper verplicht zal zijn CV voor een dergelijke restitutie te vergoeden.

## **10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### A. Intellectuele Eigendomsrechten van CV

1. De Verkoper erkent dat de Intellectuele Eigendomsrechten op de naam CV, het logo of de branding volledig eigendom zijn van CV, en stemt ermee in dat hij de naam CV, het logo of de branding alleen mag gebruiken op enig promotiemateriaal, verpakking of elders, hetzij in papieren of elektronische vorm, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden of met de voorafgaande schriftelijke toestemming van CV.
2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten in de Diensten, CMS en in enige Software en/of Documentatie zijn en blijven het absolute eigendom van CV of haar licentiegevers, al naar gelang van toepassing.
3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die door CV worden gecreëerd bij de uitvoering van deze Voorwaarden of anderszins bij de levering van de Diensten, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle teksten, visuele, grafische of andere materialen met of zonder verwijzingen naar of een beschrijving van de Verkoper of Producten van de Verkoper, blijven het eigendom van CV.
4. CV verleent hierbij aan de Verkoper een niet-exclusieve, niet-overdraagbare herroepelijke en beperkte licentie voor de duur van de Voorwaarden om enige Software of Documentatie te gebruiken met als enig doel toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Diensten en alleen voor zover redelijkerwijs nodig voor de Verkoper om gebruik te maken van de Diensten. Onverminderd het voorgaande zal niets in de Voorwaarden worden geacht de Verkoper een licentie of enig ander recht om een van de Intellectuele Eigendomsrechten van CV te gebruiken.
5. Wanneer door CV of haar agenten foto's of afbeeldingen van Producten van de Verkoper zijn gemaakt, mogen deze door de Verkoper niet voor enig ander doel worden gebruikt dan voor weergave op de CV Website of in door CV vervaardigd drukwerk met een duidelijke vermelding van de handelsmerken van CV en andere noodzakelijke vereisten, tenzij anders overeengekomen door de Verkoper en CV. CV behoudt zich het recht voor om de Verkoper een licentievergoeding in rekening te brengen voor elk gebruik van dergelijke foto's of afbeeldingen in strijd met dit artikel.

6. De Verkoper mag niet bieden op de naam van de CV Website, het merk of de merknaam van CV, of variaties daarvan, op Google of andere zoekmachines.

## B. Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper

1. De Verkoper garandeert dat:

- I. Hij de juridische eigenaar is van de Producten en van alle Intellectuele Eigendomsrechten in en met betrekking tot de Producten (waaronder begrepen de gegevens en informatie, met inbegrip van Verkopersinformatie, met betrekking tot dergelijke Producten), foto's, logo's, afbeeldingen en kopij die hij aan CV verstrekt of uploadt, en/of dat hij in het bezit is van een geldige licentie om dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken; en
- II. het daaruit voortvloeiende gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten van de Verkoper door CV als bedoeld in artikel 10.B hieronder geen inbreuk zal maken op Intellectuele Eigendomsrechten die in het bezit zijn van een derde, en er geen vordering is en zal zijn van een derde tegen CV in verband met het gebruik van dergelijke Intellectuele Eigendomsrechten.

2. Behoudens deze Voorwaarden geeft de Verkoper CV toestemming om toegang te verkrijgen tot en gebruik te maken van enige inhoud die verschijnt op de Storefront van de Verkoper of in enig ander promotiemateriaal, met inbegrip van doch niet beperkt tot enig visueel of grafisch materiaal en verslagen, recensies, beoordelingen, erkenningen, certificaten en andere soortgelijke informatie van de eigen website van de Verkoper, voor promotiedoeleinden in de redactionele inhoud of promotionele activiteit van CV met betrekking tot de Verkoper, zijn bedrijf en Producten.

3. De Verkoper vrijwaart CV tegen alle schade, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven en/of verliezen (met inbegrip van doch niet beperkt tot winstderving) die voortvloeien uit of verband houden met een schending van artikel 10.B.1 met betrekking tot een claim of actie dat de normale exploitatie, het bezit of gebruik van die Intellectuele Eigendomsrechten door CV inbreuk maakt op de rechten van een derde (de "Claim inzake Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten").

4. In het geval van een vordering tot Inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten:

- I. zal de Verkoper onverwijld en zonder kosten voor CV de nodige wijzigingen, aanpassingen of veranderingen aan de Intellectuele Eigendomsrechten aanbrengen om deze niet-schendend te maken;
- II. zal CV de Verkoper zo snel als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte brengen wanneer het kennis krijgt van een IPR Inbreuk Claim door een derde partij;
- III. zal CV het recht hebben om als enige de verdediging op zich te nemen tegen een vordering of actie met betrekking tot een Claim wegens Inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten en kan CV naar eigen goeddunken een schikking treffen of een overeenkomst sluiten met betrekking tot een dergelijke vordering of actie. De Verkoper zal CV de bijstand verlenen die CV redelijkerwijs nodig heeft om de verdediging te voeren, met inbegrip van, zonder afbreuk te doen aan de algemeenheid van het voorgaande, de indiening van alle pleitnota's en andere gerechtelijke processen en de verstrekking van alle relevante documenten;
- IV. Op verzoek van CV zal de Verkoper de verdediging voeren tegen elke vordering of actie met betrekking tot een Claim inzake Inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten. De Verkoper zal op geen enkel moment aansprakelijkheid erkennen of anderszins een schikking treffen of een compromis bereiken, of trachten een schikking te treffen of

een compromis te bereiken, met betrekking tot een dergelijke vordering of actie, tenzij op uitdrukkelijke schriftelijke instructies van CV, waarbij dergelijke instructies niet onredelijk mogen worden ingehouden of uitgesteld.

4. De Verkoper verleent hierbij aan CV een niet-exclusieve, onherroepelijke, royalty-vrije, sublicentieerbare (via meerdere niveaus) en wereldwijde licentie voor het gebruik, de openbaarmaking, distributie, wijziging, openbare weergave, vertaling en het maken van afgeleide werken van alle informatie (met inbegrip van Verkoper Informatie), gegevens, opmerkingen of beelden die door de Verkoper aan CV worden verstrekt voor promotionele doeleinden (de "Inhoud van de Verkoper") en om alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten op de Inhoud van de Verkoper uit te oefenen in alle nu bekende of in de toekomst nog te ontwikkelen media voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor promotionele activiteiten met betrekking tot de Verkoper, zijn bedrijf en het Product van de Verkoper.

5. De Verkoper erkent dat alle informatie, afbeeldingen of enige andere inhoud van welke aard en vorm dan ook geproduceerd, gecreëerd, ontwikkeld, gepubliceerd of weergegeven door CV op de Website (met inbegrip van, voor alle duidelijkheid, op de Verkoper's Storefront(-s)) of enig ander mediakanaal of platform (digitaal of fysiek), met inbegrip van maar niet beperkt tot enige beschrijving van of in verband met de Verkoper, zijn bedrijf en Verkoper's Producten (de "CV Inhoud") het exclusieve eigendom is van CV, en CV behoudt alle rechten op de CV Inhoud.

6. Met inachtneming van deze Voorwaarden stemt de Verkoper ermee in dat CV te allen tijde enige Productinformatie of enige Inhoud van de Verkoper of enige Inhoud van CV met betrekking tot de Verkoper, zijn bedrijf en het Product van de Verkoper op de Website of in een Verkopers Storefront of via enig geschikt kanaal mag weergeven of laten weergeven, ongeacht of:

- I. een specifiek Product niet langer beschikbaar is op de website van de Verkoper;
- II. de Verkoper de verkoop van een specifiek Product heeft gestaakt;
- III. een bepaald Product momenteel of permanent niet in voorraad is; of
- IV. de Verkoper zijn activiteiten in het algemeen of gedeeltelijk heeft gestaakt of de aard van zijn activiteiten in enig opzicht heeft gewijzigd.

7. De Verkoper en CV komen overeen dat dit artikel 10 van kracht blijft na beëindiging of afloop van deze Voorwaarden.

## **11. PROMOTIES**

1. De Verkoper staat CV toe om zijn Producten te promoten of op de markt te brengen, in de vorm en op de wijze die CV geschikt acht, hetzij rechtstreeks via de Website, hetzij via websites of sociale netwerken of offline publicaties die niet door CV worden geproduceerd, eigendom zijn van of worden geëxploiteerd door CV, met inbegrip van het ontwikkelen, uitbreiden of beheren van e-mail-, sociale en andere campagnes en het promoten of aanbieden van zijn Producten samen met andere merken, goederen en producten, met inbegrip van concurrerende merken, goederen en producten en merken, goederen en producten van dezelfde aard of van een gelijksoortige soort.

2. CV kan van tijd tot tijd promoties uitvoeren op de gehele Website of een deel daarvan. Dergelijke promoties kunnen inhouden dat Klanten promotionele activiteiten worden aangeboden met betrekking tot sommige of alle Producten op de Website. Een dergelijke promotionele activiteit kan inhouden dat een aantal of alle Producten van een Verkoper gezamenlijk worden aangeboden met andere merken, goederen en producten, met inbegrip

van concurrerende merken, goederen en producten en merken, goederen en producten van dezelfde aard van een vergelijkbare soort, binnen dezelfde promotionele activiteit, ongeacht de vorm, aard en andere parameters. CV zal, indien relevant en van toepassing op de Verkoper en/of zijn Producten, de Verkoper op de hoogte brengen van de aard en voorwaarden van een dergelijke promotie en, naar eigen goeddunken van CV, kan CV besluiten de kosten van een dergelijke promotie te dragen of, indien CV eist dat de Verkoper de kosten van een dergelijke promotie draagt, zal de Verkoper CV schriftelijk op de hoogte brengen of hij al dan niet wenst deel te nemen aan de relevante promotie.

3. De Verkoper zal CV toestaan om de sociale accounts van de Verkoper te gebruiken, te repliceren, te citeren, te vermelden, te verwijzen naar de sociale accounts van de Verkoper in de sociale accounts van CV voor promotionele doeleinden.

## **12. KOSTEN**

### **A. ALGEMEEN**

1. De Verkoper zal aan CV de Commissievergoeding betalen voor het leveren van de Diensten zoals uiteengezet in de relevante overeenkomst tussen de Verkoper en CV.

2. Tenzij anders vermeld, zijn alle Kosten onderworpen aan BTW of andere soortgelijke belastingen of heffingen, welke bedragen de Verkoper in voorkomend geval zal betalen tegen het tarief dat geldt op het relevante belastingpunt, en in aanvulling op de Kosten zelf.

3. De Verkoper zal alle betalingen aan CV die op grond van de Voorwaarden verschuldigd zijn, verrichten zonder enige aftrek, hetzij bij wijze van verrekening, inhouding, tegenvordering, korting, aftrek of anderszins.

4. Indien enig bedrag verschuldigd door de Verkoper aan CV onder deze Voorwaarden niet wordt betaald op of voor de vervaldatum voor betaling, dan worden alle bedragen die dan verschuldigd zijn door de Verkoper aan CV onmiddellijk opeisbaar en, zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel ter beschikking van CV, zal CV gerechtigd zijn om:

- I. de uitvoering van de Voorwaarden of enige order te annuleren of op te schorten, met inbegrip van de opschorting van de levering van de Diensten, totdat regelingen met betrekking tot betaling of krediet zijn getroffen die bevredigend zijn voor AG; en
- II. de Verkoper de kosten van het verkrijgen van een vonnis of betaling in rekening te brengen, waaronder alle redelijke professionele kosten (waaronder juridische kosten) en andere kosten van het voeren van een procedure of het anderszins voeren van een incassoprocedure.

### **B. COMMISSIELOON**

1. Zoals uiteengezet in artikel 13 hieronder, zal CV betalingen voor Product(en) door de Klanten aanvaarden en deze vervolgens aan de Verkoper overmaken binnen een periode van 30 dagen na kennisgeving van verzending van de bestelling door de Verkoper, verminderd met een bedrag gelijk aan het bedrag van de Commissievergoeding dat door CV en de Verkoper is overeengekomen, tenzij een andere termijn door de Verkoper en CV afzonderlijk is overeengekomen. De Commissievergoeding wordt geacht te zijn betaald door inhouding door CV van een bedrag gelijk aan het bedrag van de overeengekomen Commissievergoeding op een dergelijke betaling aan de Verkoper.

2. De Commissievergoeding wordt berekend als een percentage van de totale prijs (na aftrek van de verschuldigde BTW) die door een Klant is betaald met betrekking tot de verkoop van een Product via de Website door de Verkoper. Eventuele leveringskosten van toepassing op

dat Product zijn niet onderworpen aan de Commissie Vergoeding indien afzonderlijk gespecificeerd op de aankooporder.

3. CV zal de Commissievergoeding (verminderd met de door CV gemaakte kosten voor de verwerking van de betaling) terugbetalen aan de Verkoper met betrekking tot verkochte Producten die vervolgens door de Klant worden geretourneerd en door de Verkoper worden terugbetaald in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst.

4. De Commissievergoeding kan ook door de Verkoper aan CV verschuldigd zijn (door middel van een inhouding van dat bedrag door CV) over de totale prijs (na aftrek van de verschuldigde BTW) die door een Klant is betaald met betrekking tot de verkoop van een Product via de Website door de Verkoper.

5. Het bedrag van de Commissievergoeding wordt uiteengezet in de relevante overeenkomst tussen de Verkoper en CV.

### C. BETALINGEN AAN VERKOPER

1. Als onderdeel van de aanstelling door de Verkoper van CV als zijn commerciële agent (zoals uiteengezet in artikel 5.1 van deze Voorwaarden), stemt de Verkoper ermee in dat CV ook optreedt als exclusieve agent van de Verkoper met het oog op het aanvaarden, terugbetalen en/of anderszins verwerken van betaling(en) in verband met de verkoop van Product(en) door de Verkoper via de Website (of enig ander verkoopkanaal dat CV van tijd tot tijd aan de Verkoper kan aanbieden).

2. De Verkoper en CV erkennen en komen overeen dat, tenzij anders bepaald in deze Voorwaarden (en in de erkenning dat beide partijen ondernemingen zijn), dat de plichten van een agent die voortvloeien uit 1. het gemene recht zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Voor alle duidelijkheid: CV, handelend als de handelsagent van de Verkoper, is noch de koper noch de verkoper van het (de) Product(en) en is geen partij bij de koopovereenkomst van het (de) Product(en) tussen de Verkoper en de Klant.

3. Betalingen voor Product(en) zullen door een Klant rechtstreeks aan CV (handelend als commercieel agent van de toepasselijke Verkoper) worden gedaan. De Verkoper stemt ermee in dat aan de verplichting van de Klant om de Verkoper voor Product(en) te betalen is voldaan wanneer de Klant CV rechtsgeldig betaalt voor het (de) toepasselijke Product(en). De Verkoper stemt er verder mee in dat hij geen verhaal zal zoeken (wettelijk of anderszins) tegen een Klant of een derde partij (met inbegrip van, maar niet beperkt tot een betalingsdienaarbieder of gateway) voor betaling van een Product indien de Klant CV geldig heeft betaald op de wijze als bedoeld in dit artikel 13.

4. Betaling voor Product(en) door Klanten via de Website vindt plaats via betalingsmethoden die van tijd tot tijd beschikbaar worden gesteld, met gebruikmaking van het huidige online betalingsverwerkingssysteem van CV. CV is niet verplicht dergelijke betalingen op afzonderlijke bankrekeningen voor de Verkoper te houden.

5. CV zal de Verkoper voor de betreffende transactie minus de Commissievergoeding maandelijks betalen, 30 dagen achteraf na kennisgeving van verzending van de bestelling door de Verkoper, tenzij een andere termijn door de Verkoper en CV afzonderlijk is overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen tussen CV en de Verkoper, zullen alle betalingen door CV aan de Verkoper in GBP gebeuren.

6. De Verkoper zal de bankgegevens verstrekken die door CV worden vereist of verzocht, zodat de betaling aan de Verkoper kan worden verwerkt met betrekking tot de verkochte Producten. De Verkoper zal ervoor zorgdragen dat de bankgegevens up-to-date worden gehouden en zal CV op de eerstvolgende Werkdag op de hoogte stellen van eventuele

wijzigingen. CV is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de Verkoper nalaat CV onverwijld in kennis te stellen van een wijziging in zijn bankgegevens.

### **13. VERTROUWELIJKHEID**

Partijen komen overeen dat zij alle Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk zullen houden en, behalve in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, deze Vertrouwelijke Informatie niet zullen onthullen aan enige persoon (anders dan hun werknemers, professionele adviseurs of leveranciers die de informatie dienen te kennen) zonder de schriftelijke toestemming van de andere partij. Voor alle duidelijkheid: de Verkoper geeft CV (met inbegrip van zijn werknemers, agenten en contractanten) toestemming om de Verkopersinformatie te bewaren en te verwerken.

### **14. UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

1. Niets in deze Algemene Voorwaarden sluit de aansprakelijkheid van CV uit of beperkt die voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van CV, voor frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, of enige andere aansprakelijkheid die niet bij wet kan worden uitgesloten.

2. Behoudens artikel 15.1 is CV's totale aansprakelijkheid op grond van contract, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of schending van wettelijke plichten, onjuiste voorstelling van zaken of anderszins, voortvloeiend uit de levering van de Diensten en de uitvoering of voorgenomen uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, in totaal beperkt tot een maximum van GBP 2.000.

3. Onder voorbehoud van artikel 15.1 is CV niet aansprakelijk jegens de Verkoper voor winstderving of ander economisch verlies (direct of indirect), indirecte of gevolgschade of -verlies, kosten, uitgaven of andere claims voor gevolgschadevergoeding van welke aard dan ook (hoe dan ook veroorzaakt) of verlies of schade (contractueel, onrechtmatig, schending van wettelijke plicht of anderszins) die voortvloeit uit of in verband staat met de Voorwaarden, of voor enige aansprakelijkheid van de Verkoper jegens een Klant, of jegens enig ander persoon, hoe dan ook, voortvloeiend uit de levering van de Diensten, het gebruik van de Website of anderszins.

### **15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

1. Deze Voorwaarden zijn bindend voor de Verkoper en zijn opvolgers en de Verkoper is niet gerechtigd om zijn rechten en/of verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden over te dragen, te belasten, uit te besteden, over te dragen of anderszins van de hand te doen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van CV.

2. Anders dan overdracht aan haar groepsvennootschappen/gelieerde ondernemingen, mag CV haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit deze Voorwaarden slechts overdragen, belasten, uitbesteden, overdragen of zich er anderszins van ontdoen aan enige andere partij na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

3. Geen enkele bepaling van deze Algemene Voorwaarden zal afdwingbaar zijn door een derde partij (waaronder voor deze doeleinden ook wordt verstaan een derde partij: werknemer, functionaris, agent, vertegenwoordiger of onderaannemer van CV of de Verkoper).

### **16. OVERMACHT**

Geen der partijen zal in strijd met deze Voorwaarden handelen, noch aansprakelijk zijn voor enige tekortkoming of vertraging in de nakoming van enige van haar verplichtingen onder deze Voorwaarden die voortvloeit uit of toe te schrijven is aan overmacht. Indien een dergelijke gebeurtenis buiten de redelijke controle van CV of de Verkoper voor een aaneengesloten periode van meer dan dertig (30) dagen voortduurt, heeft elke partij het recht om de andere partij schriftelijk in kennis te stellen van de beëindiging van de Algemene Voorwaarden.

#### **17. VRIJSTELLING**

Een verklaring van afstand door een partij van een schending van de Algemene Voorwaarden, of vertraging in het afdwingen van een schending, zal de daaropvolgende handhaving van die schending niet voorkomen en zal niet worden beschouwd als een verklaring van afstand van een latere schending van die of enige andere bepaling.

#### **18. VERVALBAARHEID**

1. Indien op enig moment één of meer van deze Algemene Voorwaarden (of enig deel van één of meer van deze Algemene Voorwaarden) nietig of anderszins onafdwingbaar wordt geacht, om welke reden dan ook onder enig toepasselijk recht, wordt dit geacht te zijn weggelaten uit de Algemene Voorwaarden en zal de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden op geen enkele wijze worden aangetast of verminderd als gevolg van deze weglating.

#### **19. KENNISGEVINGEN**

1. Alle kennisgevingen die op grond van de Voorwaarden worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden en kunnen worden overhandigd of per koerierdienst worden bezorgd, of per gefrankeerde eersteklas post of aangetekende post worden verzonden aan, in het geval van CV, haar statutaire adres, of enig ander adres dat door CV aan de Verkoper is medegedeeld in overeenstemming met deze bepaling; en, in het geval van de Verkoper, aan het adres dat hij opgeeft op het CMS, of enig ander adres dat door hem aan CV is medegedeeld in overeenstemming met deze bepaling.

2. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig worden betekend per e-mail, mits, om doeltreffend te zijn, een dergelijke e-mail wordt verzonden naar het e-mailadres dat het laatst door de geadresseerde aan de verzender van de desbetreffende kennisgeving is verstrekt.

3. Behalve zoals uiteengezet in clause 5, zal de relatie van CV (en haar werknemers) tot de Verkoper die van onafhankelijke contractant zijn en niets in de Voorwaarden zal CV (noch haar personeel) maken tot een werknemer, arbeider, enige andere vorm van agent, of partner van de Verkoper of de Klant. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de Voorwaarden of naar redelijk goedgevoelen van CV, heeft geen der partijen het recht of de bevoegdheid om, en zal geen der partijen handelingen verrichten, een contract aangaan, een verklaring afleggen, een garantie geven, enige aansprakelijkheid op zich nemen, enige verplichting op zich nemen, hetzij uitdrukkelijk of impliciet, van welke aard dan ook namens de andere partij of de partij op enigerlei wijze binden.

#### **20. GEHELE OVEREENKOMST**

1. Deze overeenkomst, en alle documenten waarnaar daarin wordt verwezen, vormt de volledige overeenkomst tussen de partijen en vervangt en annuleert alle eerdere regelingen,



afspraken of overeenkomsten tussen hen, hetzij schriftelijk of mondeling, met betrekking tot het onderwerp van deze overeenkomst.

2. Elke partij erkent dat bij het aangaan van deze Voorwaarden geen van de partijen zich heeft gebaseerd op enige verklaring, toezegging of garantie van enige persoon (al dan niet partij bij deze Voorwaarden) anders dan zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze Voorwaarden.

## **21. GESCHILLEN**

In het geval van een geschil tussen de Verkoper en een Klant met betrekking tot Product(en) gekocht door de Klant, kan CV, op verzoek van een of beide partijen, proberen te helpen bij het oplossen van het geschil. CV doet dit echter naar eigen en absolute goeddunken en heeft geen verplichting om te proberen dergelijke geschillen te helpen oplossen.

## **22. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

Deze Algemene Voorwaarden en alle niet-contractuele verplichtingen met betrekking tot of voortvloeiend uit dezelfde worden beheerst door de wet, en de partijen onderwerpen zich onherroepelijk aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken met betrekking tot elk geschil met betrekking tot of voortvloeiend uit deze.